

## Privacybeleid Systeemtherapie Rozendaal

Als lid van de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie en de Nederlandse Vereniging voor Pedagogen en Onderwijskundigen (NVO) draagt Systeemtherapie Rozendaal verantwoordelijkheid om de privacy van haar cliënten te waarborgen. Systeemtherapie Rozendaal gaat daarom zorgvuldig en transparant om met de verwerking van persoonsgegevens. In het Privacybeleid wordt toelichting gegeven over het kader waarbinnen Systeemtherapie Rozendaal werkt. In alle gevallen wordt gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is de beroepscode van de NVO geldend.

Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De verwerking van persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Systeemtherapie Rozendaal vraagt bij cliënten om uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens. De toestemming kan eenvoudig door cliënten weer worden ingetrokken;
- passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens van cliënten gewaarborgd is;
- er geen persoonsgegevens van cliënten doorgeven wordt aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de beschreven doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Systeemtherapie Rozendaal op de hoogte is van de rechten van cliënten omtrent persoonsgegevens, wil cliënten hierop wijzen en deze respecteren.

Indien na het doornemen van dit Privacybeleid, of in algemenere zin, er vragen hierover zijn of behoefte is aan contact met Systeemtherapie Rozendaal, kan dit via de contactgegevens op [www.systeemtherapierozendaal.nl](http://www.systeemtherapierozendaal.nl).

## PERSOONSgegevens VAN CLIËNTEN

### 1.1 Verwerking

Voor de uitvoering van de behandeling (doel) heeft Systeemtherapie Rozendaal persoonsgegevens nodig, de juridische grondslag hiervoor is het formulier "toestemmingsverklaring voor onderzoek & behandeling en uitwisselen informatie". Indien door een client de toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens wordt ingetrokken dan is verdere behandeling door Systeemtherapie Rozendaal niet meer mogelijk.

- Voor de behandeling wordt van cliënten de volgende persoonsgegevens gevraagd: voornamen, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, school/groep/leerkracht van de aangemelde client.
- Behandeling brengt met zich mee dat er ook naar *bijzondere* persoonsgegevens gevraagd wordt, zoals de gezondheid van het cliëntensysteem in de meest brede zin, het BSN-nummer en paspoort/identiteitsbewijs van de aangemelde client.
- Van minderjarigen verwerkt Systeemtherapie Rozendaal enkel en alleen persoonsgegevens (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
- De bewaartermijn van dossiers is 20 jaar na afronding van de laatste behandeling.

### 1.2 Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens van het cliëntensysteem kan Systeemtherapie Rozendaal aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de behandeling. Deze derde partijen kunnen de volgende zijn mits de cliënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- Gemeente: Wanneer de client gebruik wil maken van (eventuele) vergoeding vanuit de gemeente vindt interactie met de gemeente plaats om de declaratie mogelijk te maken. Behandelinhoudelijke informatie wordt hierbij niet gedeeld. Systeemtherapie Rozendaal heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten met de Regio Centraal Gelderland (verwerker).
- Verwijzers/andere betrokkenen: Indien nodig mits met toestemming van de client, kan overleg plaatsvinden met de verwijzer (wijkcoach/huisarts/jeugdarts), specialist, school en/of een eventuele andere of eerdere hulpverlener.
- Casuïstiekbespreking: Ten behoeve van de behandeling kan een cliëntensysteem anoniem als casus in intervisie en/of supervisie worden besproken.

- CBS: als zorgaanbieder van jeugdhulp is Systeemtherapie Rozendaal volgens de Jeugdwet verplicht om tweejaarlijks gegevens over de door u geleverde zorg aan te leveren bij het CBS. Dit betreft de volgende gegevens: BSN, geboortedatum, postcode, begin- en einddatum van de behandeling.
- Bij waarneming door een collega bij ziekte of vakantie is toestemming van het cliëntensysteem vereist voor toegang tot het cliëntdossier.

Systeemtherapie Rozendaal geeft nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. T.b.v. de mogelijkheid te werken in het elektronisch cliëntdossier en met e-mail zijn met deze partijen (verwerkers) de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens van cliënten te waarborgen.

Verder zal Systeemtherapie Rozendaal de verstrekte gegevens door cliënten niet aan andere partijen verstrekken, tenzij ze hiertoe wettelijk verplicht is. Systeemtherapie Rozendaal verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte.

### **1.3 Beveiliging en beheer**

Systeemtherapie Rozendaal heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van cliënten te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Het beheer en de verwerking van persoonsgegevens ligt bij de praktijkhouder Systeemtherapie Rozendaal.
- Cliëntgegevens worden digitaal verwerkt in een beveiligde omgeving; bij technische incidenten zijn back-ups voorhanden.

### **1.4 Rechten van cliënten omtrent hun persoonsgegevens**

- Cliënten hebben het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Systeemtherapie Rozendaal heeft ontvangen.
- Tevens kunnen cliënten bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens (of een deel hiervan) door de praktijkhouder Systeemtherapie Rozendaal of door één van de verwerkers van Systeemtherapie Rozendaal.
- Ook hebben cliënten het recht om de verstrekte gegevens door Systeemtherapie Rozendaal te laten overdragen aan henzelf of in opdracht van hen direct aan een andere partij. Indien een client gebruik maakt van het recht om de persoonsgegevens over te dragen aan een andere derde partij, dan zal Systeemtherapie Rozendaal het dossier altijd aan de client geven, zodat de client zelf in staat is om het dossier over te dragen aan een andere partij.

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf, maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden hun rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.

Cliënten hebben altijd het recht om de gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens (of een deel daarvan) en/of beeldopnames in te trekken. Systeemtherapie Rozendaal vraagt dan de cliënt zich te legitimeren en een verklaring te laten ondertekenen voordat gehoor gegeven kan worden aan voornoemde verzoeken. Het kan zijn dat sommige behandelingen dan niet meer (vergoed) uitgevoerd kunnen worden.

## **2. HET DOSSIER**

### **2.1 Dossier en bewaartermijn**

De wet verplicht orthopedagogen/systeemtherapeuten om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De Jeugdwet verplicht Systeemtherapie Rozendaal om de dossiers 20 jaar te bewaren.

## 2.2 Rechten van ouders en kinderen

Cliënten hebben recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in het cliëntdossier is opgenomen. Mocht de cliënt in het dossier *feitelijke onjuistheden* aantreffen, dan kan Systeemtherapie Rozendaal gevraagd worden om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Is de cliënt het *niet eens* met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kan Systeemtherapie Rozendaal verzocht worden een eigen verklaring (de eigen mening) aan het dossier toe te voegen. Ook is er het recht voor cliënten Systeemtherapie Rozendaal te verzoeken om vernietiging van (delen uit) het dossier. Voor alle rechten geldt dat Systeemtherapie Rozendaal in principe in gaat op het verzoek. Echter, in het geval dat Systeemtherapie Rozendaal meent dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van de kinderen, worden geschaad, kan Systeemtherapie Rozendaal het verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

## 2.3 Beroepsgeheim

Orthopedagogen/systeemtherapeuten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat informatie uit individuele gesprekken met leden van het cliëntstelsel vertrouwelijk is en alleen met toestemming gedeeld kan worden in het gezamenlijk gesprek met het cliëntstelsel. Dit betekent ook dat Systeemtherapie Rozendaal het dossier alleen met haar cliënten bespreekt of de wettelijke vertegenwoordiger van haar cliënten en alleen met uitdrukkelijke toestemming met anderen over het cliëntstelsel spreekt. Alleen in bijzondere gevallen, wanneer er nadrukkelijke zorgen zijn om de veiligheid van een kind, geeft de Jeugdwet Systeemtherapie Rozendaal het recht om ook zonder toestemming informatie te verstrekken. Als regel zoekt Systeemtherapie Rozendaal in dergelijke gevallen eerst contact met haar cliënten om de zorgen en de nodige informatieverstrekking te bespreken.

## 3. KLACHTEN

Mocht een cliënt een klacht hebben over de behandeling en/of de verwerking van haar persoonsgegevens dan kunt u hierover direct contact opnemen met de praktijkhouder van Systeemtherapie Rozendaal. Wordt er onverhoopt samen niet uit gekomen dan is dat erg vervelend en heeft de cliënt altijd het recht een klacht in te dienen.

- Behandel-inhoudelijke klachten kunnen gericht worden tot de klachtencommissie jeugd van Klachtenportaal Zorg waar de Systeemtherapie Rozendaal conform de regels bij is aangesloten. Zie 'procedure bij een klacht' bij de pagina Praktijk kopje 'tevredenheid' op [www.Systeemtherapie Rozendaal.nl](http://www.SysteemtherapieRozendaal.nl)
- Voor klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan contact opgenomen worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## VRAGEN

Als u naar aanleiding van deze Privacy verklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u dan gerust contact op. De contactgegevens van Systeemtherapie Rozendaal zijn te vinden op de website van Systeemtherapie Rozendaal: [www.systeemtherapierozendaal.nl](http://www.systeemtherapierozendaal.nl)

Sabine Gobardhan, praktijkhouder

systeemtherapeut - orthopedagoog  
Systeemtherapie Rozendaal

Systeemtherapie Rozendaal is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (KvK-nummer 62289365).

*Dit privacy statement kan van tijd tot tijd door Systeemtherapie Rozendaal eenzijdig worden gewijzigd. De meest recente versie is altijd op de website van Systeemtherapie Rozendaal beschikbaar.*